



huisartsenpraktijk  
**De Groote Wielen**

### **Afspraakverhinderling**

Als je verhinderd bent, verzoeken wij je om uiterlijk 24 uur vóór de afspraak contact op te nemen met 0735 226 100 of een mail te sturen aan [assistente@huisartsgrootewielen.nl](mailto:assistente@huisartsgrootewielen.nl). Indien de afspraak gemaakt is via MGN kun je hem ook op die manier annuleren.

Helaas gebeurt het nog regelmatig dat een patiënt niet voor een afspraak komt opdagen. Dat is niet alleen vervelend voor onze praktijk, maar ook voor een andere patiënt, die in de verloren tijd geholpen had kunnen worden. Vandaar dat wij een bedrag voor een gemist consult in rekening kunnen brengen. Bij de eerste keer dat je aan afspraak niet of niet op tijd afzegt krijg je een waarschuwingmail. De tweede en volgende keren krijg je een rekening.

Het kan natuurlijk zijn dat er een bijzondere reden was waarom je verhinderd was. In dat geval kun je de assistente laten weten wat je reden was. Mogelijk dat de kosten dan niet op je verhaald worden. Wij behouden ons in het recht om het wegblijftarief voor jouw gemiste afspraak in rekening te brengen. Dat houdt in 20 euro voor een enkel consult (15 minuten) en 40 euro voor een dubbel consult. Let op: dit tarief wordt niet vergoed door uw zorgverzekeraar.