Als je verhinderd bent, verzoeken wij je om uiterlijk 24 uur vóór de afspraak contact op te nemen met 073 522 6100 of een mail te sturen aan assistente@huisartsgrootewielen.nl. Indien de afspraak gemaakt is via MGN kun je deze tot 24 uur van tevoren ook via MGN annuleren.

Helaas gebeurt het nog regelmatig dat een patiënt niet voor een afspraak komt opdagen. Dat is niet alleen vervelend voor onze praktijk, maar ook voor een andere patiënt, die in de voor jou gereserveerde tijd geholpen had kunnen worden. Vandaar dat wij een bedrag voor een gemist consult in rekening kunnen brengen. Bij de eerste keer dat je een afspraak niet of niet op tijd afzegt krijg je een waarschuwingsmail. De tweede en volgende keren krijg je een rekening. Heb je een afspraak gemist die op dezelfde dag pas gemaakt is, sturen we meteen een rekening.

Het kan natuurlijk zijn dat er een bijzondere reden is waarom je verhinderd was. In dat geval kun je de assistente laten weten wat de reden was. Mogelijk dat we dan een uitzondering maken. Wij behouden ons het recht om het wegblijftarief voor jouw gemiste afspraak in rekening te brengen. Dat houdt in € 20 voor een enkel consult (15 minuten) en € 40 voor een dubbel consult (30 minuten).

Dat geldt zowel voor een dubbele afspraak waar je zelf om gevraagd hebt, als voor een afspraak die op initiatief van ons dubbel is gemaakt.

Let op: dit tarief wordt niet vergoed door je zorgverzekeraar!